

Guide to Adult Care

Arabic

دليل لرعاية الكبار



3	مقدمة عن رعاية البالغين كيفية الاتصال بنا
4	الخدمات الشاملة
4	المعلومات والنصائح والإرشادات
5	السمسرة
6	خدمة حقوق الرعاية الاجتماعية
06	خدمات أخرى لدعم استقلاليتك
08	تقرير أي مساعدة تحتاج تقييمك معلومات حولك خطة الرعاية والدعم الخاصة بك
11	خدمات أخرى لرعاية الكبار إعادة التأهيل الدعم الجاري
12	كيف تقدم الخدمات ميزانيات شخصية مدفوعات مباشرة تمويل مشترك
13	الحفاظ على سلامة الكبار
14	معلومات تهتم مقدمي الرعاية
15	التعليقات والمديح والشكاوى
16	مزيد من المعلومات



مقدمة عن رعاية الكبار

يلتزم مجلس مقاطعة ديربيشاير بدعم تحقيق الرفاهية لجميع السكان المحليين. يُبين لك هذا الكتيب نوع الخدمات التي عليك توقعها منا. ويرد فيه أيضًا ملخص للخدمات المتوفرة والأماكن التي يمكنك أن تحصل منها على المزيد من المعلومات.

كيفية الاتصال بنا

اتصل بمقاطعة ديربيشاير على رقم الهاتف التالي: 01629 533190

برنامج **Minicom**: 01629 533240

الرسائل النصية: 86555

الموقع الإلكتروني www.derbyshire.gov.uk

البريد الإلكتروني:

contactcentre@derbyshire.gov.uk

تُرسل الخطابات على العنوان التالي: رعاية البالغين، مجلس

مقاطعة ديشاير، منذ، كهنت، هـ،، ماتلهك DF4 3AG

أخبرنا إذا كنت ترغب في الحصول على هذه المعلومات بلغة أو صيغة أخرى، على سبيل المثال مطبوعة بأحرف كبيرة أو بطريقة بريل أو ملف صوتي.



الخدمات الشاملة

تُقدم ديربيشاير لرعاية الكبار مجموعة من الخدمات الشاملة المتاحة للجميع لدعم رفاهية السكان المحليين. وتشمل تلك الخدمات:

- المعلومات والنصائح
- الإرشاد للخدمات الأخرى
- دعم حقوق الرعاية الاجتماعية
- الوصول إلى خدمة السمسرة التي يمكن أن تساعدك في العثور على الخدمات المحلية
- تقييم لاحتياجات الرعاية الاجتماعية الخاصة بك.

المعلومات والنصائح والإرشادات

نحن نهدف لتوفير المعلومات والنصائح التي يمكنها مساعدتك

على إيجاد المساعدة التي تحتاجها لتبقى مستقلاً وتدعم رفاهيتك. وإن لم تتمكن من مساعدتك مباشرة، يمكننا إيصالك بمنظمات أخرى كمنظمات الصحة والاسكان أو منظمات القطاع التطوعي، والذين قد يستطيعون مساعدتك.

يمكنك الاتصال بخدمة "اتصل بديربيشاير" على الرقم: 01629 533190 وتشرح لهم ما تريد.

يمكنك الحصول على كتيب من مكتب رعاية الكبار أو طباعة الكتيب أو صحيفة الوقائع من على موقعنا أو اطلب من خدمة "اتصل بديربيشاير" أن يرسلوا لك واحدًا.



يمكن العثور على مناطق الصحة والسلامة في المكتبات وأماكن أخرى. فالمناطق لديها مجموعة من المعلومات حول البقاء بصحة جيدة وكيفية اختيار نمط حياة جيد.

خدمة السمسرة

إذا كنت تريد المساعدة في العثور على خدمات الدعم المحلية التي ترغب في شرائها باستخدام أموالك الخاصة أو ميزانيتك الشخصية الخاصة برعاية الكبار (لمزيد من المعلومات حول ذلك الأمر، انظر صفحة 12) فيمكنك الاتصال بفريق السمسرة على الرقم: 01629537763.

ماذا يفعل السماسرة؟

- يساعدونك في تنظيم الخدمات حال حياتك لميزانية شخصية
- يبحثون عن مقدمي الخدمات الذين يستطيعون تحقيق النتائج النهائية التي ترغب بها وخياراتك
- يقدمون معلومات حول مقدمي الخدمات (على سبيل المثال: تكلفة الخدمة وتفاصيل التسجيل وما إذا كان مقدم الخدمة يستطيع تلبية رغباتك)
- يوفرّون المعلومات حول مختلف أنواع الدعم التي توفرها أنواع المنظمات المختلفة
- يوفرّون المعلومات حول أنواع الخدمات المختلفة والتي تتضمن الرعاية النهارية والرعاية المنزلية ودور الرعاية السكنية والتمريضية والأنشطة الاجتماعية وأندية الغداء ودور الرعاية الخاصة وخدمات أخرى.

لا تحتاج إلى الحصول على تقييم رعاية الكبار حتى تتمكن من استخدام خدمة السمسرة.



خدمة حقوق الرعاية الاجتماعية

يمكن أن تساعدك خدمة حقوق الرعاية الاجتماعية بدريشاير على التأكد من أنك تحصل على كل مزايا الرعاية التي يحق لك الحصول عليها، ويمكن أن تدعمك في الطعن على قرارات المطالبة. يمكنك التواصل مع فريق حقوق الرعاية الاجتماعية على الرقم: 531531 01629.

خدمات أخرى لدعم استقلاليتك

التاجر الموثوق

يوفر لك هذا النظام قائمة بالشركات المعتمدة من قبل المجلس والتي يمكنك الاعتماد عليها لتزويدك بخدمات ذات جودة عالية وسعر مناسب. وهذا يشمل قائمة المستشارين الماليين المستقلين الذين يمكنهم تقديم المشورة المتخصصة فيما يتعلق بالدفع مقابل الرعاية. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.derbyshire.gov.uk/trustedtrader

دليل ديربيشاير

القائمة تضم أكثر من 3000 نادي محلي ومنظمات تطوعية وجمعيات خيرية تقدم أنشطة ترفيهية و/أو مجموعة متنوعة من أنواع الدعم وغيرها من الفرص. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة

www.derbyshire.gov.uk/derbyshiredirectory

عربة العمل

هي خدمة توفر مساعدة لكبار السن و/أو الأشخاص الضعفاء في الأعمال اليدوية والأمن المنزلي. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة www.derbyshire.gov.uk/handyvan

الرعاية عن بعد

أجهزة الإنذار ووسائل تكنولوجية توفر المراقبة عن بعد والدعم للأشخاص الذين يعيشون في منازلهم.

خدمة دعم مرضى الخرف

وهي توفر مجموعة من الخدمات ووسائل الدعم لمقدمي الرعاية والأشخاص المصابين بالخرف. لمزيد من المعلومات يرجى زيارة

www.derbyshire.gov.uk/handyvan

خدمة النقل المجتمعي - خدمة ربط ديربيشاير

تقدم خدمة ربط ديربيشاير وسائل المواصلات التي تمكن الأشخاص الذين يجدون صعوبة في المعتاد لدى استخدام وسائل المواصلات العامة من القيام بالتسوق والوصول للخدمات الأساسية. إذا كنت مهتمًا بهذه الخدمة، من فضلك اتصل بمكتب الحجز المحلي الخاص بك:

تليفون: 01335300670 إذا كنت تعيش في هاي بيك، ديربيشاير داليز، أو جنوب ديربيشاير.

تليفون: 01773 746652 إذا كنت تعيش في بولسوفر أو شيسترفيلد أو شمال شرق ديربيشاير أو أمبر فالي أو إيرواش.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع مجلس مقاطعة ديربيشاير الإلكتروني على العنوان التالي www.derbyshire.gov.uk أو اتصل بخدمة "اتصل بديربيشاير" على الرقم: 533190.01629

تقرير أي مساعدة تحتاج

إذا بدا أنك بحاجة إلى دعم الرعاية الاجتماعية فسيكون التقييم متاحًا. سوف ينظر هذا التقييم في النتائج التي تأمل الوصول لها وعليه سوف ينظر في أهليتك للحصول على الدعم الرسمي. فنحن نتبع مجموعة وطنية من معايير الأهلية والتي تجدونها بالتفصيل على موقعنا الإلكتروني، أو يمكنكم الحصول عليها عن طريق الاتصال بخدمة "اتصل بدريشاير" على الرقم 01629 533190. وبدلاً من ذلك، يمكنك مناقشة أهليتك مع الموظف المسؤول عن التعامل مع تقييمك.

كما أننا نتحمل مسؤولية تقييم مقدمي الرعاية إذا ظهرت حاجة لذلك.

تقييمك

معلومات حولك

إن الهدف من التقييم هو العمل معك لتحديد احتياجات الرعاية الاجتماعية الخاصة بك والنظر في أهليتك للحصول على خدمات رسمية ودعمك للعثور على المساعدة التي قد تحتاجها. وكجزء من تقييمك، سنحتاج إلى بعض المعلومات الأساسية عنك لتأكد من أننا نعامل الجميع معاملة مساوية. سوف تسأل عن عمرك وخلفيتك العرقية وجنسك. وستستخدم هذه المعلومات فقط للمساعدة في احتياجاتك ولتخطيط خدماتنا وتحسينها.

فنحن نعمل عن قرب مع الأقسام الأخرى في المجلس وهيئات أخرى بما في ذلك خدمات الخدمة الصحية الوطنية (NHS). كما قد نشارك معلوماتك مع الهيئات الأخرى لنقرر أي نوع من المساعدة تحتاج أو لترتب لرعايتك ودعمك. سيمكنك أن تقرر ما المعلومات التي يتم مشاركتها ومع من نتشاركها. سوف نتأكد من أن جميع المعلومات المتعلقة بك يتم الحفاظ عليها بشكل صحيح ويمكنك الوصول إليها إذا تطلب الأمر.

ويسرنا أن يشترك مقدمو الرعاية خاصتك أو أفراد أسرتك في عملية التقييم.

نحن ندرك أن بعض الناس قد يواجهون صعوبة في المشاركة في تقييم الرعاية الاجتماعية الخاص بهم وإدراكه. إذا ظننا أنك ستواجه صعوبة كبيرة في المشاركة ولم يوجد شخص آخر مناسب ليدعمك فسنقوم بتدبير محام مستقل ليساعدك. يوجد المزيد من المعلومات حول خدمات المحاماة المستقلة على الموقع التالي www.derbyshire.gov.uk/advocacy

وكجزء من تقييمك، سنتحدث معك عن:

- ما يمكنك وما لا يمكنك فعله وما إذا كان لديك عائلة تساعدك
- ما هي المساعدة التي تحتاجها، وما النتائج التي تتوقع الوصول إليها
- أي مخاوف صحية أو مشاكل طبية أو إعاقات قد تكون لديك
- ما إذا كنت تحتاج للمساعدة لتكون مستقلاً، وكيف تدير أنشطتك اليومية بما في ذلك النظافة الشخصية
- أي شيء يصعب أكثر صعوبة بالنسبة لك أو يمثل خطورة على استقلاليتك، والأشياء التي قد تساعدك في تجنب الاحتياج لخدمات الرعاية الاجتماعية
- الأشياء الأكثر أهمية بالنسبة لك.

ستعطينا إجاباتك صورة كاملة لاحتياجاتك وسننظر أيضًا في كيفية تلبية احتياجاتك إذا لم تتمكن من المساعدة.

فنحن نستخدم معايير الأهلية الوطنية للرعاية والدعم لتحديد ما تحتاج إليه من مساعدة استنادًا إلى تقييمك. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات حول معايير الأهلية على موقع www.derbyshire.gov.uk/eligibility

سوف:

- نشرك أنت و/أو مقدم الرعاية خاصتك أو أحد أقاربك أو المحامي الخاص بك لأقصى مدى
- نحترم كرامتك وخصوصيتك
- نقيمك بعدل وطبقًا لاحتياجاتك
- نكون واضحين فيما يخص أهليتك للخدمات الرسمية
- ندعمك بالمعلومات والنصائح لتلبية احتياجاتك بغض النظر عن كونك مؤهلًا من عدمه
- نعمل معك لتحديد النتائج (الأهداف والأولويات)

خطة الرعاية والدعم الخاصة بك

بعد تقييم احتياجاتك وأهليتك، سنعمل معك لوضع خطة دعم. ويمكنك الحصول على مساعدة أحد أقاربك أو أصدقائك أو أحد ممثلي المجموعات المجتمعية أو المؤسسات التطوعية إذا رغبت، ليكتب خطة الدعم الخاصة بك. ويجب أن تتفق على هذه الخطة مع موظف رعاية الكبار الخاص بك ويجب أن تصف احتياجاتك وأولوياتك وكيف سيتم تلبيةهم.

إذا كانت لديك احتياجات مؤهلة، فستلقى ميزانية شخصية يتم استخدامها لشراء الدعم المحدد في خطتك.

أما المساعدة والدعم الآخرون اللذان لديك، على سبيل المثال من الأقارب أو ممرضة المنطقة أو الأشياء التي توافق على ترتيبها أو تمويلها، فسيتم إضافتها إلى الخطة لتقديم صورة كاملة عن دعمك. سنراجع خطة الدعم تلك باستمرار كي:

- نتأكد من أننا فهمناها بشكل صحيح
- نرى إن حدث أي تغيرات في احتياجاتك و
- نتحقق من عدم حدوث أي تغير في أهليتك.

سنراجع خطة الدعم خاصتك بشكل أكثر تكرارًا إذا كان لديك أي احتياجات قد تتغير فجأة.



خدمات أخرى لرعاية الكبار

إعادة التأهيل

- يوفر مركز رعاية الكبار خدمة إعادة التأهيل لمساعدة الأشخاص الذين يحتاجون إلى الدعم لتعويض المهارات اليومية المفقودة. رعاية منزلية قصيرة المدى تصل حتى ستة أسابيع (وذلك يعتمد على ظروفك). أثناء هذا الوقت، إما أن:
- تكون قد استعدت مهاراتك ولا تحتاج الدعم المستمر بعد ذلك
 - تم تقييمك بأنك ما زلت بحاجة إلى استمرار الدعم وأنت منحت ميزانية خاصة أو أنه سيجري اتخاذ ترتيبات بديلة لدعمك.

كيف يمكنك الحصول على خدمة إعادة التأهيل؟

- سيتم تقييم الأشخاص الذين قد يستفيدون من إعادة التأهيل. خدمة إعادة التأهيل متاحة أيضًا للأشخاص الذين يتلقون الدعم بالفعل ولكن تغيرت احتياجاتهم والذين قد يستفيدون الآن من إعادة التأهيل.
- ما الذي يحدث عند انتهاء برنامج إعادة التأهيل؟ عند انتهاء برنامج إعادة التأهيل، سيكون معظم الناس قد استعادوا مهاراتهم المفقودة وقد لا يحتاجون إلى أي دعم إضافي من رعاية الكبار.
- وإذا كنت لازلت بحاجة إلى المساعدة فسنناقش معك حول نوعية الدعم المستمر التي قد تكون متوفرة.

الدعم المستمر

- توفر مؤسسة ديربيشاير لرعاية الكبار خدمات كثيرة أخرى مخصصة للأشخاص ذوي الاحتياجات المؤهلة. وتتضمن تلك الخدمات دور رعاية للإقامة والتي توفر رعاية مؤقتة أو طويلة المدى وخدمات الرعاية المنزلية والرعاية النهارية وخدمات أخرى. وفي بعض الأحيان، يمكن شراء خدمات مجلس مقاطعة ديربيشاير بشكل مستقل من قبل الممولون الذاتيون.

خدمات الصحة العقلية

- تقدم مؤسسة رعاية الكبار مجموعة من خدمات الصحة العقلية بالتعاون مع صندوق مؤسسة ديربيشاير للرعاية الصحية. للمزيد من المعلومات يمكنكم زيارة موقعنا www.derbyshire.gov.uk/mentalhealth حول خدمات ومجموعات دعم الصحة العقلية المختلفة، وتتضمن خدمة تمكين الصحة العقلية. كما يمكن الوصول لخدمات الصحة العقلية المخصصة عن طريق الممارس العام (GP) الخاص بك.

كيف تقدم الخدمات

الميزانيات الشخصية

كجزء من تقييمك، سنساعدك على تحديد احتياجاتك وضرورياتك وإن كنت مؤهلاً فسننتفح معك على خطة الدعم والميزانية الشخصية.

يمكن دفع ميزانيتك الشخصية مباشرة لك لتمكينك من إدارة دعمك (دفعه مباشرة) أو احتفاظ المجلس به ليدبر الدعم نيابة عنك (الميزانية المدارة افتراضياً) أو يمكنك الحصول على مزيج من الاثنين.

المدفوعات المباشرة

يمكنك الحصول على كل ميزانيك الشخصية أو بعض منها كدفعه مباشرة. الدفعه المباشرة هي مبلغ متفق عليه من المال تمنحه مؤسسة رعاية الكبار تستطيع استخدامه لتلبية حاجاتك الماسة. تعيين مساعد شخصي أو شراء خدمات من وكالة رعاية مستقلة. لا يمكن استخدام المدفوعات المباشرة لدفع تكلفه الخدمات المنزلية المقدمة من مؤسسة رعاية الكبار. يمكنكم الحصول على مزيد من المعلومات حول المدفوعات المباشرة والدعم المتوفر لإدارتها على الموقع التالي

www.derbyshire.gov.uk/directpayments

التمويل المشترك للخدمات

"التمويل المشترك" هو مصطلح يستخدمه مجلس مقاطعة ديربيشاير لوصف المساهمة المالية التي تقدمها في مقابل الخدمات التي تتلقاها.

سيطلب من معظم الناس تقديم مساهمة مالية. سوف يطلب منك المساهمة إذا كنت تتلقى إما بدل الحضور أو عنصر الرعاية في بدل المعيشة للمعاقين/مدفوعات الاستقلالية الشخصية، ويكون ذلك الأسبوعي مرتفعاً بما يكفي ليعتبر مؤهلاً. في الخدمات التي تتلقاها، سيعرض عليك الخضوع لفحص إعانات الرعاية الاجتماعية للتأكد من أنك تحصل على جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها. فإذا كان لديك مدخرات تساوي أو تزيد عن 50,000 جنيه أسترليني (دون حساب المبلغ المستثمر في شراء منزلك الأساسي)، فلن تكون مؤهلاً لدعم مؤسسة رعاية الكبار الممول. وفي بعض الحالات قد لا يطلب منك المساهمة.

تجدون وثيقة "ترتيبات التمويل المشترك للخدمات غير السكنية" على الموقع التالي <http://www.derbyshire.gov.uk/cofunding> وهو يوفر معلومات أكثر تفصيلاً عن التمويل المشترك وكيفية حساب المساهمات.

الحفاظ على سلامة الكبار

يأخذ مجلس مقاطعة ديربيشاير مسؤوليات الحماية الملقاة على عاتقه على محمل الجد، وهو ملتزم بالتعامل مع جميع جوانب سوء المعاملة. إذا كنت تشعر بالقلق حول كون أي شخص كبير السن معرض للخطر قد يعاني من الإهمال أو سوء المعاملة، فيرجى عدم تجاهله.

- اتصل دائماً على 999 في حالة الطوارئ
- أما في غير حالات الطوارئ فيرجى الاتصال على 101
- للحصول على النصيحة والدعم، اتصل بخدمة "اتصل بديربيشاير" على الرقم 01629 533190.

تتوافر المعلومات حول الأنواع المختلفة من سوء المعاملة والدعم على موقعنا الإلكتروني www.saferderbyshire.gov.uk

كما يوفر كتيب "الحفاظ على الكبار أمنين" المزيد من المعلومات حول حماية كبار السن المعرضين للخطر، وهو متوفر على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بخدمة "اتصل بديربيشاير".



معلومات تهم مقدمي الرعاية

تقييم مقدمي الرعاية

مقدم الرعاية هو شخص يقدم دعم غير مدفوع لأحد أفراد الأسرة أو قد يكون صديق مريض أو ضعيف أو معاق أو يعاني من مرض عقلي أو مشكلة الإدمان على أحد المواد.

لدينا عدد من الطرق لدعم مقدمي الرعاية وتتضمن تقديم تقييم للنظر في احتياجاتك وخدماتك لدعم دور الرعاية الخاص بك. وهذه الطرق مفصلة في كتيب "دليل خدمات مقدمو الرعاية" وهو متوفر على موقعنا الإلكتروني www.derbyshire.gov.uk/carers أو يمكن إرساله لكم عن طريق "اتصل بدريبيشاير". ويغطي الكتيب تفاصيل حول كل خدمات مقدمي الرعاية والتي تشمل الآتي:

• عملية تقييم مقدم الرعاية وأهليته

• بطاقة الطوارئ الخاصة بمقدم الرعاية والتي توفر لك الراحة النفسية عند عدم استطاعتك تقديم الرعاية بشكل مفاجئ، حيث تعلم أن خدمات الطوارئ ستستطيع تنبيه أحدهم عن طريق البيانات المدونة على البطاقة.

• تقدم رابطة مقدمو الرعاية بدريبيشاير (DCA) الدعم لمقدمي الرعاية في دريبيشاير. وهم يديرون عدد من مجموعات الدعم ولديهم منسقون محليون يستطيعون تقديم الدعم بشكل فردي. تتوفر التفاصيل على موقعهم الإلكتروني www.derbyshirecarers.co.uk

يمكنك أيضا معرفة المزيد عن الخدمات المحلية لمقدمي الرعاية عن طريق موقع مقدمي الرعاية بدريبيشاير www.carersinderbyshire.org.uk



التعليقات والمدىح والشكاوى

نرغب في سماع إقتراحاتكم وانطباعاتكم الإيجابية وشكاواكم.

فرغم أننا نبذل قصارى جهدنا، إلا أننا ندرك أن في بعض الأحيان لا تسير الأمور كما يجب. وعندما يحدث ذلك، نرغب في أن يتم إبلاغنا به لنستطيع تصحيح الأمر. يمكنك تقديم شكوى إذا تلقيت أو كنت تشعر أنك في حاجة لأن تتلقى خدمة مقدمة من خلالنا.

يتضمن كتيب "الناس أولاً" عنوانًا بريديًا مجانيًا وخيارات أخرى لتسهيل اتصالك بنا. للحصول على نسخة من هذا الكتيب أو لمناقشة أي مخاوف قد تساورك، يمكنك الاتصال بخدمة "اتصل بديربيشاير" على الرقم 01629 533190، كما يمكنك زيارة موقع مجلس مقاطعة ديربيشاير الإلكتروني. كما يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني yourviews@derbyshire.gov.uk

مزيد من المعلومات

ينتج مجلس مقاطعة ديربيشاير مجموعة من المعلومات عن خدماته وعن الخدمات التي تقدمها المؤسسات الأخرى في المجتمع. ونحن نوفر كتيبات عن مجموعة من المواضيع والتي يمكن تحميلها عبر الإنترنت أو طلبها من موقعنا الإلكتروني www.derbyshire.gov.uk/careinfo، أو الحصول عليها من أحد الموظفين أو أحد المكاتب المحلية أو الاتصال بخدمة "اتصل بديربيشاير" على رقم التليفون التالي: 01629 533190.

كما يمكنك التواصل معنا عبر:

• الرسائل النصية: 86555 • فاكس: 01629 533295 • مينيكم: 01629 533240

تتضمن الكتيبات الموجودة:

- الحفاظ على سلامة كبار - ما الذي تبحث عنه وماذا تفعل
- دليل مقدمي خدمات الرعاية - الدعم والمشورة والمعلومات لمقدمي الرعاية

- دليل خدمات عربة العمل - مساعدة عملية في منزلك
- دليل التعامل الأول - وضع إشارات على الخدمات والدعم
- دليل خدمات الخرف - المعلومات والدعم والخدمات وخيارات الرعاية
- دليل خدمات الرعاية - المنازل السكنية وخدمات الرعاية المنزلية في ديربيشاير.
- الناس أولاً - التعليقات والثناء والشكاوى.

تتوفر الكتيبات في إصدارات قياسية ذات طباعة كبيرة وسهلة القراءة، كما تتوفر عند الطلب بتنسيقات أخرى مثل لغة برايل أو أي لغة بديلة. أيضًا لدينا أفلام فيديو تتضمن حوارات بلغة الإشارة البريطانية (BSL) على قناة يوتيوب الخاصة بنا www.youtube.com/derbyshirecc

عهد معلومات رعاية البالغين - حقيقة يمكنك الاعتماد عليها.

نتعهد أن نقدم لك:



معلومات مجانية
معلومات دقيقة

معلومات واضحة

إذا كنت تظن أننا خرقنا عهد الحقائق الخاص بنا فأخبرنا من فضلك، حتى نستطيع أن نجري بعض التحسينات.

انتج بواسطة مؤسسة ديربيشاير لرعاية
الكبار، مجلس مقاطعة ديربيشاير، قاعة
المقاطعة، ماتلوك، ديربيشاير DE4 3AG.

